

# 知乎机构号认证指南

# 目录

- 认证流程与物料清单
- 认证帮助
- 常见问题
- 附录



**认证流程**

**所需物料**

## 机构资质材料

公司全称

资质证明

请上传工商营业执照最新年检副本的清晰彩色扫描件或照片

机构号开通授权书

下载填写《机构号开通授权书》（[点此下载模板](#)），填写完整后加盖公章，上传清晰的彩色扫描件或照片。

1. 准备工商营业执照最新年检副本，上传清晰彩色扫描件或照片；
2. 不能含有仅授权他用的字样。

1. 《机构号开通授权书》中的公司全（对应工商营业执照）、运营负责人姓名及身份证填写完整；
2. 需填写注册公司内部员工的信息，代理公司人员信息不可用；
3. 加盖正确的彩色公章，财务、合同、人力章不符合要求。

## 运营负责人基本信息

运营负责人真实姓名

运营负责人身份证号

证明材料

本人手持身份证照片

本人身份证正面照片

 (本人身份证正面实例)  (手持身份证照片示例)

运营负责人手机号码

1. 照片中身份证信息需清晰，能看清名字、身份证号等信息；
2. 手指请勿遮挡身份证号。

## 设置帐号信息

帐号简介

请简要介绍机构号，不超过200字。

请简要介绍机构背景、运营计划，并提供官网链接。仅用于审核。

行业类别

教育 请基于公司主营业务选择

子行业类别

高等教育 请基于公司主营业务选择

+ 选择文件，支持 jpg / png，不超过 2M

涉及特殊行业需提供相关行业许可证：公立机构提供事业单位法人证书；民办教育机构需提供《办学许可证》。

帐号名称

帐号名称需具有唯一性和客观性，应与机构主体有相关性，禁止侵权。  
[查看完整规范](#)

帐号命名方式

自定义名称，不含商标

+ 选择文件，支持 jpg / png，不超过 2M

在不侵犯商标专用权和命名唯一无歧义的前提下，可使用自定义名称，需提供补充材料证明贵单位与该名称的关系：以网站命名需提供工信部「网站 ICP 备案信息」截图，以软件命名需提供《软件著作权证》，以出版作品命名需提供《著作权证》等。请上传清晰的彩色扫描件或照片。

帐号头像

点击左侧「上传头像」  
头像禁止包含违法违规信息，不可包含二维码、联络方式等。  
头像尺寸最小 360px \* 360px，不超过 2M。  
请避免将重要信息放在图片四周边缘。

头像包含元素

头像不使用商标

+ 选择文件，支持 jpg / png，不超过 2M

头像不使用商标，需提供《知乎机构号头像保证书》（[点此下载模板](#)），填写完整后加盖公章，上传清晰的彩色扫描件或照片。

1. 如属「媒体、服务业、金融、教育、健康消费品、公共服务」特殊行业请提供额外的行业认证材料，完全列表请查看附录一；

2. 证明材料需在有效期内，否则无法进行认证。

1. 若名称为公司全称或简称，无需提供材料；

2. 若名称为注册商标，提供《商标注册证》，两者名称应一致；

3. 若名称为自媒体名称，提供包含微信/微博帐号名、公司主体名（对应营业执照）和加 V 认证标志的截图；

4. 若自定义名称，可提供公司的网站名称/软件名称/出版作品名称作为材料。

1. 若头像是注册商标，提供《商标注册证》，两者图像应一致；

2. 若头像不是注册商标，完整填写《机构号头像保证书》全称（对应工商营业执照），并加盖正确的彩色公章，财务、合同、人力章不符合要求。

## 1. 机构号命名有什么规范？

帐号名称需保证在所在领域内具有唯一识别性和客观存在性，应与机构主体具有法律意义上的相关性，禁止侵权，禁止具有夸大性、广告性和误导性的名称。机构号命名规范请参考《附录二:帐号名称命名规范》(P11)

## 2. 名称为公司全称或简称是什么意思？

例如，提交的「机构资质」登记的名称为「北京刘看山有限责任公司」，则帐号可命名为：

- 北京刘看山有限责任公司（全称）；
- 刘看山有限公司（无歧义简称）；
- 刘看山城市冰屋（简称 + 通用词）。

## 3. 商标受理通知书是否可以作为名称资质？

不可以。只接受《商标注册证》作为名称资质。

## 4. 如果商标注册证的注册人和当前帐号申请公司不一致怎么办？

当《商标注册证》上登记的「注册人」名称与「机构全称」不一致时，点此下载[《商标使用授权书》](#)模板，填写完整后加盖红色公章，并上传清晰彩色扫描件或照片。

注：必须使用公章，财务章、合同章等均不可用。

（该方法共同适用于名称与头像问题）

## 5. 微信/微博截图需要涵盖哪些信息？

微信/微博后台截图需要至少包含微信/微博帐号名、公司主体名和加 V 认证标志，其中公司主体名需与提交的公司资质一致(如营业执照上的公司名)。



## 6. 没有加 V 是否可以使用「自媒体命名方式」？

不可以。目前只接受加 V 企业使用该命名方式，并且仅限于企业认证，个人认证（如微博黄 V）不可用。

## 7. 其他平台的加 V 认证可以作为命名方式资质？

不可以。目前只接受微信和微博平台的企业加 V 认证。

## 8. 自定义名称如何提供命名方式资质？

- 可使用「ICP 地址」截图作为名称认证材料，保证「机构号名称」与 ICP 记载的网站名称一致即可，可通过[工信部域名系统备案管理系统](#)进行查询；
- 若无 ICP 地址，可使用《软件著作权登记证》、《著作权登记证》以及《名称使用授权书》等作为名称认证材料；
- 若以上证明材料的登记主体与「机构全称」不一致时，点此下载[《名称使用授权书》](#)模板，填写完整后加盖彩色公章，并上传清晰彩色扫描件或照片。注：必须使用公章，财务章、合同章等均不可用。

若机构所属行业/子行业类别，或「帐号名称」涉及特殊行业，需按照国家有关规定提供相关资质文件。

以下为特殊行业及需提供的行业资质：

序号	一级类目	二级类目	需提供的行业资质
1	媒体	媒体	<p>广播电视：《广播电视播出机构许可证》或《广播电视频道许可证》</p> <p>报纸：《中华人民共和国报纸出版许可证》</p> <p>杂志期刊：《中华人民共和国期刊出版许可证》</p> <p>出版社：《中华人民共和国出版物经营许可证》</p> <p>电台：《信息网络传播视听节目许可证》或《广播电视节目制作经营许可证》</p> <p>网络媒体：《信息网络传播视听节目许可证》或《广播电视节目制作经营许可证》</p> <p>规则说明：</p> <p>a) 必须使用频道、节目、报纸、期刊的名称作为名称，后面可以加修饰词。</p> <p>b) 报纸期刊的发行公司需提交《中华人民共和国出版物经营许可证》，并提供出版单位出具的授权书。</p> <p>c) 网络媒体不可以单独使用其子栏目名作为认证名称，前面要加上网站的全称。</p> <p>d) 报纸期刊不能单独用某个板块、栏目、副刊名作为认证名称，前面要加上报刊的全称。</p> <p>e) 网络媒体提交的许可证必须为目标企业所有的，不能授权使用。</p>
2	文化娱乐	在线游戏	《网络文化经营许可证》
3	公共服务	公益慈善	民政部《基金会法人登记证书》或《慈善组织公开募捐资质证书》



序号	一级类目	二级类目	需提供的行业资质
4	金融	银行	《金融许可证》或主管银行/上级银行批准文件
5		证券投资	《经营证券业务资格许可证》或《证券投资业务许可证》（境内或境外）
6		期货外汇	《经营期货业务许可证》或《经营外汇业务许可证》或《经营证券期货业务许可证》
7		基金	《经营证券期货业务许可证》且业务范围须包含「基金」或《基金托管业务许可证》或《基金销售从业资格证书》或《经营证券期货业务许可证》
8		股票信息服务平台	《增值电信业务经营许可证》且核准服务项目包含「财经投资类互联网电子公告服务」，以及深圳证券交易所《深圳交易所专有信息经营许可合同》和上海证券交易所《上证所证券信息经营许可合同》
9		投资咨询	证券期货投资咨询需提供《证券投资咨询业务资格证书》或《经营证券期货业务许可证》
10		信托	《金融许可证》
11		P2P	银监会备案证明材料或者省（自治区、直辖市）金融办批准文件
12		典当	国家商务部颁发的《典当经营许可证》；公安机关颁发的《特种行业许可证》
13		担保	《融资性担保机构经营许可证》
14		信贷	《金融许可证》
15		保险	《保险公司法人许可证和经营保险业务许可证》或《保险兼业代理许可证》或《经营保险代理业务许可证》或《经营保险经纪业务许可证》（说明：四选一，如果选第一个，需要同时提供两个资质）
16		其他	《金融许可证》

序号	一级类目	二级类目	需提供的行业资质
17	服务业	法律	律师事务所：《律师事务所执业许可证书》或经司法厅批准成立法律服务机构的文件 司法鉴定：《司法鉴定机构执业许可证》 公证：《公证机构执业证》
18		餐饮	《餐饮服务许可证》或《食品卫生许可证》或《食品经营许可证》
19		移民	《因私出入境中介机构经营许可证》
20		留学	《自费出国留学中介服务机构资格认定书》
21	教育	高等教育	公立机构提供事业单位法人证书；民办教育机构需提供《办学许可证》
22		基础教育	公立机构提供事业单位法人证书；民办教育机构需提供《办学许可证》
23		职业教育	公立机构提供事业单位法人证书；民办教育机构需提供《办学许可证》
24		幼儿教育	公立机构提供事业单位法人证书；民办教育机构需提供《办学许可证》
25		特殊教育	公立机构提供事业单位法人证书；民办教育机构需提供教育行政部门的批文
26		培训	普通培训机构需提供《办学许可证》或教育局批文；驾校培训机构需提供《道路运输经营许可证》，且其中须有「驾驶员培训」项目
27		其他	公立机构提供事业单位法人证书；民办教育机构需提供《办学许可证》

序号	一级类目	二级类目	需提供的行业资质
28	健康	医疗机构	仅接受公立医院入驻，需提供《医疗机构执业许可证》
29		就医服务	需提供市级卫生和计划生育委员会批文
30		药品	药品生产研发需提供《药品生产许可证》或《药品经营许可证》；药品交易需提供《互联网药品交易服务许可证》；药品信息需提供《互联网药品信息服务许可证》
31		医疗器械	《医疗器械生产企业许可证》或《医疗器械经营企业许可证》或备案文件 假肢生产装配：假肢和矫形器（辅助器具）生产装配企业资格认定书
32		养老服务	需提供《医疗机构执业许可证》或《养老机构设立许可证》或当地卫生部门批文
33		疗养服务	需提供《医疗机构执业许可证》或卫生部门批文
34		护理服务	需提供《医疗机构执业许可证》或卫生部门批文
35		化妆品	《化妆品生产许可证》
36		珠宝	金银饰品：《经营金银饰品业务许可证》； 珠宝玉石：国家珠宝玉石质检中心提供的质量保证书（针对珠宝玉石的产品等级）；进口珠宝需提供中华人民共和国入境货物检验检疫证明
37	消费品	食品饮料	《食品生产许可证》或《食品卫生许可证》或《食品流通许可证》；如涉及蔬果、生鲜商品需要提供卫生检疫合格证；如涉及进口食品，需要补充提供商品出入境检验检疫合格证明
38		酒	酒类生产需提供《生产许可证》和《卫生许可证》； 酒类零售需提供酒类零售许可证或酒类流通备案登记表

帐号名称需保证在所在领域内具有唯一识别性和客观存在性，应与机构主体具有法律意义上的相关性，禁止侵权，禁止具有夸大性、广告性和误导性的名称。

序号	类别	命名规范
1	通用词	帐号名称不可仅为通用词，若企业简称/商标名称是通用名词、通用称谓或容易引起混淆误认的词汇等，知乎有权要求使用完整企业/机构名称作为认证名称，例如：正能量、吃货、星座、运势、爱情、健康、养生、百科等词汇
2	标语口号	帐号名称不可包含标语、口号（Slogan）等广告性质宣传语句
3	绝对化语言	帐号名称不可包含「最高级」、「最佳」、「第一」、「国家级」等绝对化语言和极限性用语
4	国家名	帐号名称不可包含国家名（机构全称包含国家名的除外）
5	特殊符号	帐号名称不可包含特殊符号
6	名称超长	帐号名称长度限制为 3-26 个字符（1 个汉字为 2 个字符）
7	重复	机构号名称不可与其他已认证机构号名称重复
8	违法违规	帐号名称禁止使用违法、违规、带有歧视性的、有害于社会主义道德风尚或有其他不良影响的词汇
9	歧义侵权	帐号名称不得与知名机构商标混淆，误导用户的

如果知乎发现或收到他人投诉机构号违反本命名规范的，有权不经通知随时对相关内容进行更改、屏蔽或删除操作，并视行为情节对违规帐号处以惩罚。

# 欢迎使用知乎机构号

更多问题请咨询机构号官方邮箱  
[org@zhihu.com](mailto:org@zhihu.com)