知乎及知乎机构号介绍

AGENDA

01 关于知乎社区

02 关于知乎机构号

03 优秀机构号运营案例

04 运营机构号的基本步骤

《南山南》里的南山是哪座山？

仅凭肉眼哪里能看
最壮丽的星空？

作为演员拍吻戏是一种
怎样的体验？

德国工业 4.0 背景
下，制造业会迎来
怎样的变革？

这些问题的答案，你知道吗？

手动汽车的驾驶乐趣
有哪些？

互联网初创公司最常
见的失败原因有哪些
？

人这一生为什么要
努力？

在互联网公司工作
是种怎样的体验？

入职心仪互联网公司的好时机有哪些？

知乎，中文互联网知名的知识内容平台

在知乎用知识连接一切

2 亿
用户数

25 万
行业话题

1 小时
人均访问时长

知名学者、意见领袖、领域达人、行业先锋在知乎



李松蔚
清华大学心理学导师

172 回答　508k 关注者



雷军
小米科技 CEO

9 回答　241k 关注者



郎朗
国际著名钢琴家

9 回答　103k 关注者



李银河
社会学家、性学家

5 回答　164k 关注者



李开复
创新工场CEO

109 回答　1058k 关注者

知乎
发现更大的世界



罗大佑
资深音乐人

6 回答　33k 关注者

丁香医生

丁香医生
专业、好玩、有态度的医疗健康科普

404 回答　1477k 关注者



张佳玮
文学话题优秀回答者

3365 回答　1792k 关注者

微信
微信官方帐号

2 回答　764 关注者



张译
表演话题优秀回答者

26 回答　516k 关注者

谷歌开发者
谷歌开发者大会 官方帐号

2 回答　3.5k 关注者

引领社会主流，极具购买力的知乎用户群



知乎的功能



机构号

知乎的功能



提问&回答



文章&专栏



想法



LIVE

知乎话题覆盖行业 25w+

话题广泛



25 万个话题，2300 万提问量，1 亿 累计回答量

每天有超过千万的用户关注这些话题并产生深度讨论

话题细分

化学	游戏	互联网	电商	运动	汽车	自然科学	教育	科技
单机游戏	电子商务	汽车设计	知识管理	Python
手机游戏	B2C电商	汽车制造	考研	数据挖掘
电子竞技	生鲜电商	一级方程式	留学	人工智能
iOS游戏	服装电商	驾驶技术	儿童教育	机器学习
游戏开发	母婴电商	车辆工程	TOEFL	嵌入式系统
游戏运营	奢侈品电商	混合动力	IELTS	自然语言处理
网页游戏	电商招聘	变速箱	司法考试	DNA测序
在线社交游戏	化妆品电商	涡轮增压	学习规划	通信行业
游戏公司	汽车电商	底盘	博士	云服务
游戏设计师	B2B电商	电动车电池	日语学习	爬虫
Android游戏	电商服务	汽车零部件设计	教育产品	模式识别

知乎的流通

- 关注
- 推荐
- 热榜
- 通知
- PUSH



- 用户分享
- 知乎新媒体
- 编辑推荐
- 搜索
- 广告

机构号的 3 大优势



认知塑造力



用户连接力



长效传播力

AGENDA

01 关于知乎社区

02 关于知乎机构号

03 优秀机构号运营案例

04 运营机构号的基本步骤

知乎机构号是什么

「知乎机构号」是机构用户在知乎的入口，使机构在知乎社区与高价值高影响力人群建立连接，解答用户疑问、发布官方声音、扩大品牌影响力和提升品牌美誉度。



知乎平台欢迎和鼓励垂直领域的专业探讨，从分享行业洞见、到探讨学术观点，让机构 充分展现自己的专业性、行业权威性。

知乎机构号发展历程



2016 年 7 月
「机构号」邀请注册

2017 年 9 月
「机构号」开放注册

注：开放注册前机构号入驻量 3500 家

2018 年 8 月
入驻机构近 20000 家

2019 年 3 月
入驻机构近 30000 家

机构号的 4 大权益

盐值体系

「盐值」是基于机构号在知乎社区的创作、互动等表现，由系统综合计算出的一个分值，「盐值」越高，对应帐号级别越高， 享有权益越多。

数据分析

机构号的数据统计功能，支持运营者更高效、便捷地评估运营情况。

多重荣誉

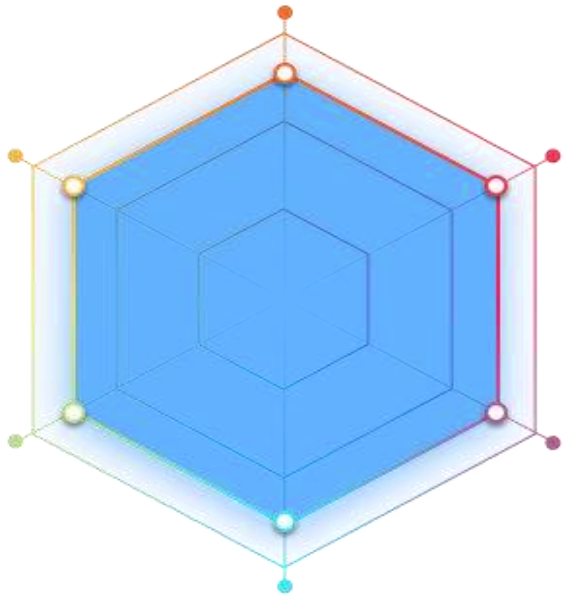
知乎每月根据「盐值」评选月度榜单，根据「盐值」及机构综合表现评选优秀回答者、年度荣誉会员等。

更多权益

Open day：定向邀请制的机构线下聚会。
选题推荐：潜在热门问题、圆桌第一时间提醒
功能内测：优质机构可率先体验部分功能。

「盐值」是什么？

「盐值」是基于机构号在知乎社区的创作、互动等表现，由系统综合计算出的一个分值，「盐值」越高，对应帐号级别越高， 享有权益越多。盐值根据分数高低分为 V1-7 等级，V7 为最高级。正常入驻机构号为 V3 等级，只有不同程度存在违规行为的，才会达到 V1-2 等级。



内容质量

优秀的机构帐号保持输出高质量的内容，他们获得更多高质量的赞和感谢，以及较低比例的负反馈。

影响力

优秀的机构帐号有能力影响更多用户，他们的关注者数量更多，质量也更好。

创作力

优秀的机构帐号有稳定而持续的创作力，每周 1 – 2 篇回答或是文章就很棒！

活跃度

优秀的机构帐号保持活跃，除了创作，他们也参与点赞、评论、关注、邀请回答等。

成长锦囊

优秀的机构号逐步完成任务指引，快速熟悉知乎玩法， 了解社区，与用户建立联系。

信誉评级

优秀的机构帐号遵守社区行为规范，没有违规行为，保持良好的信誉记录。

提升机构盐值，解锁更多帐号权益

曝光机会	帐号级别越高，内容就有更大机会出现在其他用户的首页动态
发布回答	帐号入驻后即享有回答权限，所有级别发布回答数量不限
发布文章	帐号入驻后即享有发布文章权限，级别越高，可发布的文章数越多
发布提问	帐号入驻后即享有提问权限，所有级别发布提问数量不限
开设专栏	**达到** V4+ 认证用户可申请开设专栏，进行主题写作，并可邀请多人参与创作
优秀回答者	**达到** V6 获得**「优秀回答者」参**评资格，符合标准即授予优秀回答者徽章，其他用户将在机构主页和动态上课到次徽章
荣誉会员	**根据**过去一年的盐值情况评选年度**「荣誉会员」，将在 盐 Club** 进行颁奖

更多丰富权益值得期待...盐值权益将不定期更新，实际请以机构号「管理中心」为准。

多维度输出内容 全面建设品牌

内容输出

提问 & 回答

回答适合的问题是开启运营的第一步，机构也可以通过提问获取用户反馈，聆听用户声音。

知乎圆桌

知乎圆桌是在线的专家研讨会，机构可以参与圆桌与个人用户一同针对某一领域话题进行深入专业的结构化讨论，分享行业洞见。

官方发布

文章 & 专栏

文章和专栏是机构的独立创作空间，可以沉淀内容，树立行业权威和专业品牌。

知乎电子书

机构可以授权知乎将机构产生的内容结构化、整合成书，在知乎书店及各大平台发售电子版，进行二次传播。

用户互动

赞同 & 评论 & 关注

机构可以通过对特定回答发出赞同，或评论该回答与知友互动；同时还可以关注具体的问题、个人或话题，以展现机构定位。

知乎 Live

知乎 Live 是线上实时互动分享会，机构可以在线与知友互动交流。

「有深度」内容与互动质量双高

发表了文章　　2 天前

华为麒麟980：双核NPU，全球首款7nm手机芯片正式发布

机器之心
已认证的官方帐号

51 人赞了该文章



机器之心报道，作者：李泽南。去年，华为发布的
芯片麒麟 970 让世人惊艳。刚刚，在德国 IFA 20
东发布了它的继任者：第二代 AI 芯片麒麟 980。
阅读全文

▲ 赞同 51　▼　收起评论　分享　举报

19 条评论

见南山
只能和苹果a12抢最早发布了。其他性能什么是没指望了。
2

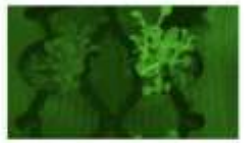
林伟
非常关键的是：支持双核NPU的AI开发环境应该向下兼容麒麟970。
只有这样才能确保平台对广大开发者的吸引力、吸引更多人参与AI应用程序的
立华为主导的基于移动终端的AI生态环境。

相关观点请参阅：
林伟：华为取代苹果成全球第二大手机生产商，市场占比率超越苹果意味着什
1

太空中植物是怎么生长的?

中国科普博览
已认证的官方帐号

收录于编辑推荐 · 赵世奇、曹文斐、孙悦礼、王兆洋等 762 人赞同了



下面这张荧光照片展示了天宫二号
动。在空间微重力条件下，根失去
长状态，呈现螺旋状攀附生长，并
说，在微重力条件下，植物扎根...

▲ 762　▼　收起评论　分享　收藏　感谢

30 条评论

RoCC
动物在微重力条件下寿命会不会增长呢
31

以上为精选评论

dynamic
干货
9

天才琪露诺
那么他们是怎么把水珠给回收的呢?

在德国工业 4.0 背景的影响下，制造业会迎来什么样的变革?

西门子中国
已认证的官方帐号

收录于编辑推荐 · 赵益等 382 人赞同了该回答



先说一下德国"工业4.0"战略。它于2011年在德国汉诺威工业博览会
上被首次提出，2013年"工业4.0"报告发布，正式被作为德国国家战
略启动。但究其产生的大背景，是传统工业在当今市场环境下需要
面临的... 阅读全文

▲ 382　▼　收起评论　分享　收藏　感谢　...

51 条评论　　切换为时间排序

europeduke　　1 年前
西门子和博世谁的工业4.0战略推进得更快一些?
6

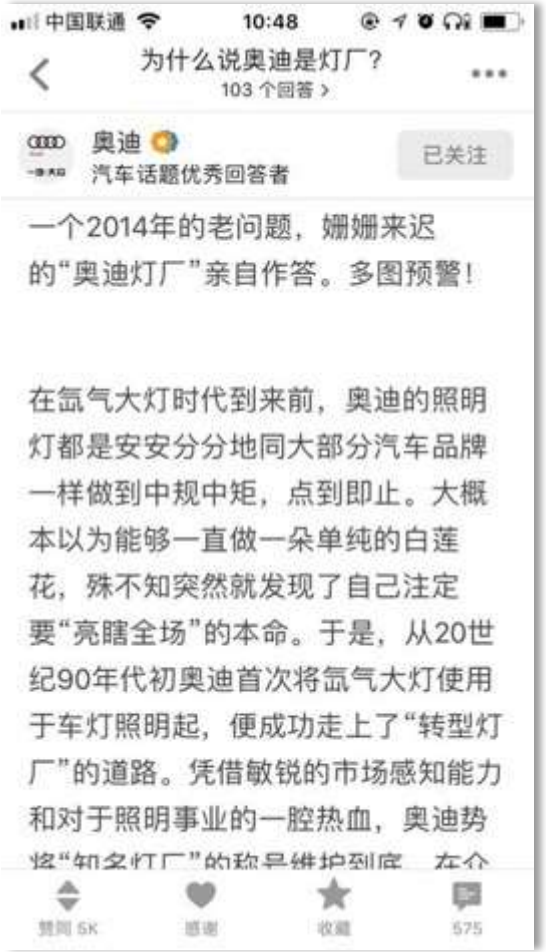
小明　　1 年前
这样会增大生产线的灵活性、降低生产线成本吧？那会不会削弱传统制造企业的优势，冲击
传统企业的垄断地位？说不定会像当年互联网行业一样井喷式创业然后大规模洗牌
1

小明　　1 年前
不过想想以后要和机器甚至人工智能赛跑还是压力山大。

搜索引擎「入口级」权重


Bai du 百度
灯厂
百度一下
网页 新闻 贴吧 知道 音乐 图片 视频
为什么说奥迪是灯厂？- 知乎
Google
头号玩家
全部 图片 视频 新闻 地图 更多 设置 工具
找到约 892,000 条结果 （用时 0.31 秒）
头号玩家(豆瓣) - 豆瓣电影
https://movie.douban.com/subject/4920389/
头号玩家电影简介和剧情介绍,头号玩家影评、图片、预告片、影讯、论坛、在线购票.
史蒂文·斯皮尔伯格 · 泰伊·谢里丹 · 头号玩家的全部图片 · 奥利维亚·库克
如何评价电影《头号玩家》（Ready Player One）？ - 知乎
https://www.zhihu.com/question/63175444
2017年7月30日 - 剧情很简单，类比就好像G胖突然说steam以后所有游戏统统不要钱了。然后几十年之后G胖死了，死前说把自己的股权分成两个彩蛋藏在steam的几十万款游戏里，谁找全了谁就能控制V社。然后马化腾组织了疼讯3万员工去找彩蛋。一旦找到就要恢复收费，而且要搞会员和全屏广告。你说是玩家谁不得和麻花疼怼到底??-编辑于19:02.
看《头号玩家》有哪些必要了解梗? 32 个帖子 2018年3月30日
如何评价《头号玩家》豆瓣9.2分? 17 个帖子 2018年3月30日
斯皮尔伯格新片《头号玩家》版权是怎么解决的? 18 个帖子 2017年12月11日
电影《头号玩家》中有哪些彩蛋和有趣的细节? 24 个帖子 2017年12月10日
www.zhihu.com站内的其它相关信息
Bai du 百度
江歌案
网页 新闻 贴吧 知道 音乐 图片 视频 地图 文库 更多»
江歌案_百度百科
日本当地时间2016年11月3日就读于日本东京法政大学的中国留学生江歌被闺蜜前男友陈世峰用匕首杀害，就此引发"11·3留日女生遇害案"。2017年11月24日晚间，日本警方对外通报称，以杀人罪对中国籍男性留学生陈世峰发布逮捕令，指控其杀害了...
案件背景 案件经过 案件处理 社会影响 案件管辖
如何看待江歌案最近的发展？- 知乎
2018年3月2日 - 看了多家报纸及个人的对江歌案的评论,一些案件分析及网友们的评论,我终是忍不住想说些什么了。对比看来,江歌案的关注点主要在于:"单亲母亲失去爱女后的痛苦、...
https://m.zhihu.com/question/6... - 百度快照

「超长待搜」内容沉淀，长效曝光





评论管理机制 抵御「键盘侠」

评论模式设置

开放评论

关闭评论

预审评论

使用「预审评论」时，由于涉及其他用户的使用体验及反馈，建议及时进行评论审核工作。

回复评论：建议与参与评论的用户定期（1-2 天为佳）保持有效的互动，良好的互动有助于保持用户对机构帐号的关注。

评论管理

删除评论

机构帐号对自己发布内容下的评论有删除权限。因涉及其他用户行为和体验，请谨慎使用「删除」功能，避免不必要的争议。

精选评论

当对特定评论点击「推荐」时，该评论置顶为「精选评论」，部分高赞评论也会自动成为「精选评论」。点击「取消推荐」即可取消。

折叠评论

机构帐号对自己的回答下的评论有「一键折叠」的权利。当对特定评论点击「折叠」时，该评论默认不显示。

覆盖全领域的优质机构近 20000 家



AGENDA

01 关于知乎社区

02 关于知乎机构号

03 优秀机构号运营案例

04 运营机构号的基本步骤

「丁香医生」：定位准确，紧跟热点



紧跟热点事件，从专业角度出发寻找巧妙结合点

烫染头发对身体的伤害究竟有多大?

丁香医生
已认证的官方帐号

2,869 人赞同了该回答



先说染发。 染发对于人身体的「伤害程度」，首选耳
么样的染发剂。 染发分为永久性、半永久性和暂时性
发使用的染发剂是不同的。 后面两个都是直接使用染
染发剂或矿物染发剂使头发上... 阅读全文

▲ 2.9K ▼ 302 条评论 分享 收藏 感谢 ···

回答了问题 1 小时前

如何看待薛之谦今日宣布生子?

丁香医生
已认证的官方帐号

973 人赞同了该回答



坐我们楼上的同事 @丁香园 已经替我把要说的都说了： 八卦我是不想多管，但是无论对于哪一方，孩子总是无辜的..... 以上是原答案。鉴于很多人在评论区问到底为啥不能「硬掰」，再补充一下：新生儿出生后，... 阅读全文

▲ 赞同 973 ▼ 57 条评论 分享 收藏 感谢 ···

从 薛之谦生子「手指照」切入 讲新生儿手指不能硬掰

你有哪些内行人才知道的省钱诀窍?

丁香医生
已认证的官方帐号

来自星星的萌医生、叶中中、初洋、YoviaXU、巫冬等 34,435 人赞同了该回答



1. 牙膏，买便宜的含氟的牙膏就好。 市面上打着各种旗
白、抗敏感、止血的牙膏有很多，虽然价格各异，但并
好，对于牙膏来说，美白、抗敏感不是它们该做的事，
而会掩盖牙齿本身的问... 阅读全文

▲ 34K ▼ 3,196 条评论 分享 收藏 感谢 ···

电影《头号玩家》中有哪些彩蛋和有趣的细节?

丁香医生
已认证的官方帐号

张然、Turing、吕钰陶、AcFun弹幕视频网等 5,153 人赞同了该回答



女主潜入反派 boss 办公室，在翻反派 boss 日常阅读内容时，看到他在看《凯格尔运动（男）》。 男性凯格尔运动主要用于改善男性小便淋漓和小便失禁等一系列泌尿问题，以及一定程度上提升性能力。 反派 b... 阅读全文

▲ 5.2K ▼ 331 条评论 分享 收藏 感谢 ···

在《头号玩家》电影中选择「凯格尔」运动作为结合点



「丁香医生」做对了什么？

知乎全站关注数排名第 2 ，知乎平台的“杜蕾斯”

1. 输出频率稳定：3 – 5 篇/周
2. 内容本地化得当：将难懂的医学知识，用知乎化语言表述
3. 人格化运营讨喜：语言风格、回复及时、给用户点赞
4. 热点事件跟进及时：从社会热点中寻找合适的结合点
5. 专业化形象持续强化：举办 Live、出版电子书

「以太创服」：依靠专业知识打造话题性

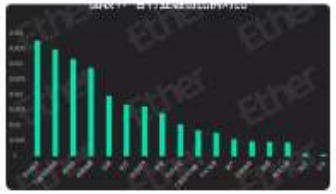


结合社区站内阶段性热点，利用专业知识满足需求

2017 年哪些行业的风口已经过去了？又出现了什么新的风口?

以太创服
已认证的官方帐号

收录于知乎圆桌 · 218 人赞同了该回答



2017年，受募资进程和项目回报影响，资本市场较2016年
投融资市场的整体情况来看，投资人的风格和节奏从保守回
性。“消费升级”的新趋势之下，模式清晰、变现通畅的优质
加容易得到资本青... 阅读全文

▲ 赞同 218 ▼ 10 条评论 分享 感谢 ···

应届生是选择一个公司，还是选择一个行业?

以太创服
已认证的官方帐号

129 人赞同了该回答

犹记梁宁老师说过这样一句话： **这世上最悲催的事，就是你在做一个十足勤奋的人，但你所附着的经济体正在下沉。** 这个时代，唯一不变的就是“变化”本身。选择一个公司还是选择一个行业，说到底就是赌这两者哪一个正向变化的概率更大。 作为一家融资服务机构，看公司和行业恰好就是我们的“日常工作”，所以来说道说道。 先说结论 选择行业 >... 阅读全文

▲ 赞同 129 ▼ 3 条评论 分享 感谢 ···

毕业季为「问题毕业生」答疑解惑

如何评价短视频 APP「抖音」？

以太创服
已认证的官方帐号

17 人赞同了该回答

抖音是一款音乐创意短视频社交软件，专注年轻人的15s音乐短视频社区。
拍摄一个15s的音乐视频。抖音与2016年9月上线，2017年11月10日，今日
北美音乐短视频社交平台Musical.ly，将其与抖音合并。 通过在中国有嘻哈
热浪推火了抖音。抖音借助综艺为品... 阅读全文

▲ 赞同 17 ▼ 2 条评论 分享 感谢 ···

如何读懂人性，有哪些方法和相关书籍?

以太创服
已认证的官方帐号

25 人赞同了该回答

作者 | A+读书 推荐书目：《乌合之众 大众心理研究》 荐书人：冯维涛（美联国际教育集团首席品牌官） 适读人群：需要了解大众心理的传播、营销、运营从业人员；处于迷茫期的创业者 荐书人观点： 对于营销人来说，《乌合之众》是一本不得不看的书籍，在洞察人在群体中的行为和心理，在面对大规模集体营销时有所感悟。 对创业者来说，或... 阅读全文

▲ 赞同 25 ▼ 添加评论 分享 感谢 ···

用专业知识满足用户「自我提升」的需求



「以太创服」做对了什么？

创投行业最接地气的企业机构号

1. 形象定位：通俗易懂的创投成长服务者
2. 内容定位：分享专业知识型内容
3. 人格化运营讨喜：认真严谨、有问必答、回复及时
4. 完全本地化运营：孜孜不倦进行平台原创内容
5. 稳定专业的输出：产出稳定，质量第一



「支付宝」：快速公关，懂分寸有态度

事件起因：

2018年8月29日，支付宝（中国）信息技术有限公司法人代表发生变更，由马云变更为叶郁青。该消息在各大媒体平台被快速传播，关于变更动作背后的猜测解读一时间众说纷纭。

事件经过：

时间持续升温，支付宝率先在知乎平台回答问题：「**如何看待支付宝法人代表由马云变更为叶郁青，这意味着什么？**」以其精准的帐号个性定位和趣味性表达，赢得用户幽默跟评，平息风波。

公关亮点：

1、反应迅速，行文简练；

2、措辞符合知乎风格，受到知乎忠实用户点赞；

3、回归幽默，彰显主页君个性同时平息言论；

4、与其他平台机构号互动，信息互证，资源共享。

掌握运营技巧，让公关事件变为品牌讨论



公关效果：

1、用户积极互动，幽默评论不断，明确对此事的知晓；
2、业内人士表明观点，及时调整舆论风向。

关注「机构榜单」 学习运营技巧

01 知乎机构号「综合实力榜」

02 知乎机构号「领域先锋榜」

扫描二维码，关注「知乎机构号团队」
看看社区里有哪些优秀的机构号





AGENDA

01 关于知乎社区

02 关于知乎机构号

03 优秀机构号运营案例

04 运营机构号的基本步骤

玩转机构号：「总共分三步」

1 了解知乎

- 社区氛围：认真、专业、友善
- 产品功能：基本功能、盐值体系
- 内容特点：信息详实、角度明确、阐述深入
- 用户特点：较真、热爱互动、隐藏高手

2 明确目标与定位

- 目标：定性、定量
- 定位：受众、形象、内容风格

3 制定运营计划

- 频次：建议每周至少1 次回答 or 文章
- 内容：确定核心话题与补充性话题

轻松拥有「知乎范儿」

爱分享干货

信息量丰富（500 字以上就合格），有理有据，数据和信息来源清晰，避免仅用两三句话敷衍作答。

角度明确

作文必备技能：有针对性地作答，一个回答只专注解决一两个问题就好，避免泛泛而谈。

深入阐述

相信自己足够专业、有深度，用文字彰显气场，提供有帮助和参考价值的内容，避免蜻蜓点水的集合推荐。

独家信息

如果能提供机构掌握的「独家」信息和资源，会给内容加分。

成为「优秀机构号」四宗最

最好用的**功能**	最合适的**选题**	最理想的**风格**	最恰当的**频率**
回答 专栏 想法	知识 历史 故事 观点	专业 认真 友善	想法日更 回答周更 专栏周更

社区内资源支持 吸引优质用户关注

运营资源



运营支持



专栏



知乎电子书

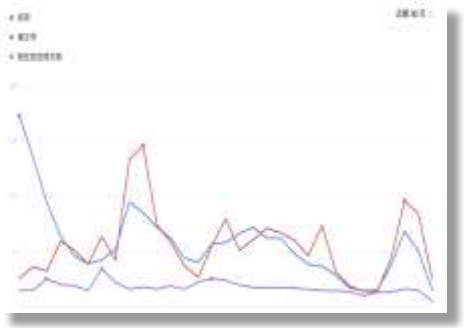


Live



圆桌

其他资源



数据支持



机构联合推广



市场推广资源

社区外传播支持 助力好内容传播



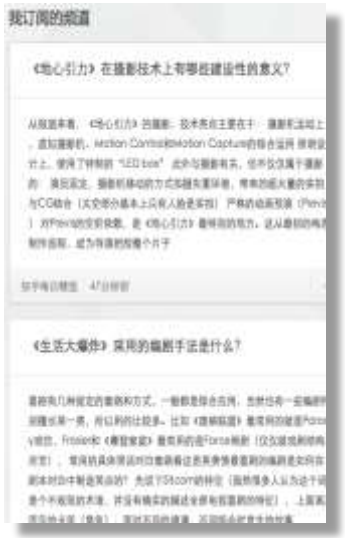
知乎微博

570 W＋粉丝



知乎微信

知乎 180万＋关注
知乎日报 120+关注



RSS 订阅

3000W+订阅量



知乎日报

2300W＋激活用户



知乎 eDM

相关内容，精准推送



知乎电子书

精华内容，整合发行

知乎机构号，期待你的加入！