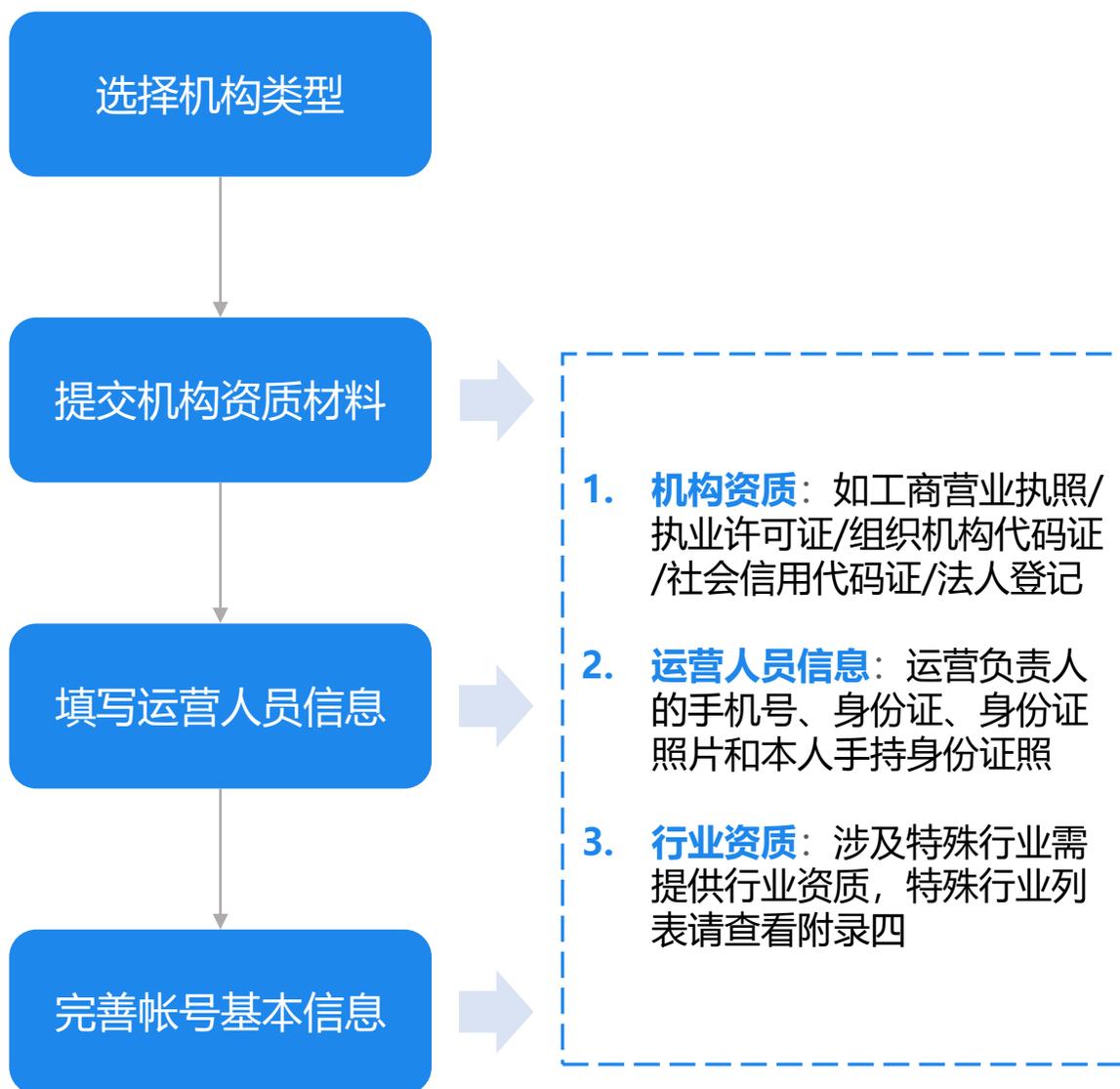


知乎机构号认证指南



认证流程

所需物料

入驻后，所有资料将保留于后台;若资料无变化，认证时无需更改

第一步：上传清晰的机构资质（工商营业执照等）

公司全称

需与机构资质上的名称一致，审核通过后不可修改。
[查看示例](#)

资质证明

+ 添加图片
文件小于 5120 k

请上传清晰的工商营业执照彩色扫描件或照片。

1. 公司全称不可更改，若需更改可邮件咨询 org@zhihu.com;
2. 若机构资质有变化，需上传工商营业执照、社会信用代码证等，清晰彩色扫描件或照片；
3. 证件不能含有仅授权其他平台使用的字样。

第二步：填写运营人姓名、身份证、身份证照片等信息

运营负责人真实姓名

运营负责人身份证号

身份证号应为 18 位

证明材料

+ 添加图片
文件小于 5120 k

运营负责人本人手持身份证人像一面照片，拍摄时手指请勿遮挡证件，[查看示例](#)

+ 添加图片
文件小于 5120 k

运营负责人本人身份证人像一面照片，请勿直接使用截图，[查看示例](#)

1. 需上传手持身份证、身份证人像面两张照片，且保证都能看清名字、身份证号等信息；
2. 手指请勿遮挡身份证号。

第三步：设置帐号的行业、名称、头像等基础信息

行业类别 审核通过后不可修改，请选择与公司主体、产品或服务最为相关的行业。
[查看机构号行业准入规范](#)

帐号名称

3 - 40 个字符，需与公司主体、产品或服务有相关性。
[查看机构命名规范](#)
名称长度有误，请输入 3 - 40 位字符

帐号头像  点击左侧「上传头像」

头像要求清晰、健康、代表品牌形象；
不可包含二维码、联络方式；
头像尺寸最小 360px * 360px，文件小于 5120K。 [查看机构号头像规范](#)

1.如属「金融、医疗医药」等行业请上传该行业材料，见附录四；

2.帐号名称应为基于公司品牌名、产品、商标的全称或无歧义简称，见附录一；

3. 头像需清晰、健康，能够代表机构或品牌形象，见附录二。

第四步：支付认证费用

选择权益

基础认证版 ¥ 300
官方认证 原价 300

代理商服务码

(选填) 请输入代理商服务码

商业权益认证已升级，更多信息可见 [商业权益认证升级公告](#)

价格明细	
基础认证版：官方认证（认证有效期365天）	¥ 300
应付金额	¥ 300

我已阅读并同意《知乎机构号协议》

1.微信支付认证审核费用。（如无服务码可不填写；如想了解服务码，请私信@知乎机构号团队）

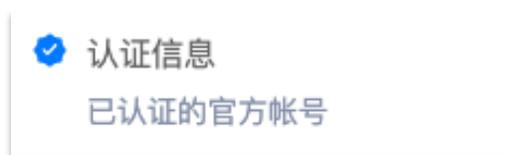
1. 为什么要收取认证费用？

知乎机构号认证费用为人工审核服务费，为 300 元/次，每申请一次认证均需支付一次费用。发起一次认证，即有 3 次补充或修改资料的机会，并且可就产生实际支付金额的部分申请开具发票。

温馨提示：若认证过程中 3 次补充或修改资料的机会用完，还未成功认证，审核费用不予退还。若继续认证，则需再次支付 300 元认证审核费。

2. 认证权益包括什么？

认证后的机构号拥有蓝色认证标识、名称唯一保护、搜索结果排序优先、数据分析功能、高级盐值权益等权益。



3. 认证有效期是多久？

- 帐号认证成功状态自认证成功之日起算，有效期为 365 天；
- 机构应在认证成功状态过期前 45 个自然日内发起并完成认证年审。如未能及时完成认证年审或者机构号认证年审失效，机构号认证成功状态将在到期之日取消，到期后该机构号不再享有认证成功的相应权益。认证到期前 45 天，系统将提示「已认证，还有 N 天到期」，届时机构可开始申请新一轮「认证年审」；
 - a.若年审在有效期内通过，则新的认证有效期从原有效期结束后次日开始计算；
 - b.若年审在有效期外通过，则新的认证有效期从审核通过日起开始计算。

4. 认证后如何开具发票？

认证完成后（包括认证成功和认证失败，认证审核中不能开具），都支持就产生的实际支付金额部分申请开具发票。发票申请入口：[「管理中心-资产管理-发票管理」](#)。

5. 认证时如何修改公司全称？

知乎机构号的公司主体各项信息涉及到证明材料、所属权资质等相关事宜，故不机构号的公司主体暂不支持修改，如遇特殊情况需修改公司主体，需向 org@zhihu.com 邮箱发送申请。

6. 认证时名称被占用，该怎么办？

已认证的机构号名称具有唯一性，采取先到先得的原则，不能与已认证成功帐号名称重复。如你拥有该名称的合法权益（已注册商标），请主动搜索该帐号名称，点击进入主页进行「举报」。

7. 代理商服务码是什么，如何获取？

「代理商服务码」是针对代理商下的机构客户，即代理商购买不同类型的服务码后，把服务码发放给机构，机构在认证选择权益环节填写服务码来兑换相应优惠券。优惠券用于抵扣认证费用，机构如无「代理商服务码」可不填写。

如需了解通过代理商购买服务码，请私信联系@[知乎机构号团队](#)。

1. 帐号名字数：3 - 40 个字符（1 个汉字算 2 个字符），中英文不限；
2. 帐号名称不可设置无意义特殊字符，如★☺☆♡♪等；
3. 帐号名称不得侵犯注册商标专用权；
4. 帐号名称不可包含「最高级」、「最佳」、「第一」、「国家级」等绝对化语言和极限性用语；
5. 帐号名称不可包含标语、口号（slogan）等广告性质宣传语句；
6. 非政府机关及事业机构，帐号名称如包含「中国」、「中华」等政府官方性质词汇，或「高考」、「托福」等具有官方教育机构性质的名称，需补充相关资质；
7. 非媒体类帐号不可使用易被用户误解为媒体帐号的名称，如「xx 报道」、「xx 报」、「xx 电视台」等；
8. 非政府机关及事业机构不得使用国家机关所在地、特定地点的名称或者标志性建筑物的名称；
9. 不可使用易被理解为知乎官方性质的名称，如「知乎」、「知乎刘看山」、「智者天下」等；
10. 除注册商标、知名品牌外不得以个人化昵称认证企业帐号，如「xx 人」、「xx 公司 CEO」；涉及名人引用需取得相关授权；
11. 已认证的机构号名称具有唯一性，采取先到先得的原则，不能与已认证成功帐号名称重复。如在先的帐号有侵权行为，请通过知乎提供的侵权投诉渠道进行投诉；
12. 帐号名称应为基于公司品牌名、产品、商标的全称或无歧义简称，不可仅为通用词语，如「科技」、「自驾游」。易混淆词汇应在帐号名称中添加行业、地区、行业性质等限定词；
13. 不可包含违反法律法规的内容，或存在其他不良信息的情形。

1. 头像最小尺寸 360px × 360px，支持 png 和 jpg 格式，文件不超过 5M；
2. 头像图片要求健康，能够代表机构或品牌形象；
3. 头像图片不可含有任何形式的联系方式、二维码，网址不可作为主元素使用；
4. 头像图片不可带有影响视觉的水印；
5. 头像图片不可包含与知乎官方商标、LOGO、卡通形象相关的元素；
6. 头像图片除创始人、形象代言人等可代表机构形象的肖像外，不可使用其他任何形式的个人肖像；
7. 头像图片不可包含易与知名机构混淆元素，不可包含有歧义内容，不可侵权；
8. 非国家机构头像，图片不可包含国旗、国徽、党旗、党徽、团旗等元素。

知乎机构号目前不接受以下类型的机构入驻：

1. 经营贵金属投资、虚拟币投资、外汇交易、互联网金融、信托、私募基金等相关金融业务的机构；
2. 从事美容整形、戒毒、保健品、植发、成人用品销售等相关医疗业务的机构；
3. 返利类平台、招商加盟类平台；
4. 从事情感咨询/挽回业务的机构；
5. 知乎认为不适宜入驻的其他机构。

若机构所属行业/子行业类别，或「帐号名称」涉及特殊行业，需按照国家有关规定提供相关资质文件。

以下为特殊行业及需提供的行业资质：

一级类目	二级类目	需提供的机构号行业资质
网络服务	音乐	《网络文化经营许可证》
	网络电台	《网络文化经营许可证》
	直播 / 视频	《网络文化经营许可证》（经营范围含网络表演）
	招聘服务	《人力资源服务许可证》
快消	特殊化妆品	1.《化妆品生产许可证》或《化妆品生产企业卫生许可证》或国务院卫生行政部门核发的批准文件 2.如果涉及进口化妆品，需要补充提供国务院卫生行政部门批件或备案登记
金融	消费贷	银监会审批的消费贷金融牌照《金融许可证》
	银行	《金融许可证》或《金融机构许可证》
	股票	《经营证券期货业务许可证》
	期货外汇	《经营期货业务许可证》或《经营证券期货业务许可证》
	基金	《经营基金业务许可证》或《经营证券期货业务许可证》
	信托	《金融许可证》或《金融机构许可证》
	证券	《经营证券期货业务许可证》
	典当	《典当经营许可证》或《特种行业许可证》或《非经营性互联网信息服务备案核准》

一级类目	二级类目	需提供的机构号行业资质
金融	保险	《保险公司法人许可证》或 《经营保险业务许可证》或 《保险营销服务许可证》或 《经营保险代理业务许可证》或 《经营保险经纪业务许可证》或 《经营保险公估业务许可证》或 《经营保险资产管理业务许可证》或 《保险兼业代理业务许可证》
	互联网金融	银监会备案证明材料或者省（自治区、直辖市） 金融办批准文件
	贷款	银监会备案证明材料或者省（自治区、直辖市） 金融办批准文件
医疗医药	口腔/眼科医院	《医疗机构执业许可证》；
	医疗器械	1.医疗器械生产：医疗器械生产备案凭证或《医疗器械生产许可证》 2.医疗器械经营、销售：《医疗器械经营许可证》
	保健食品	1.国产保健食品：《国产保健食品批准证书》 2.进口保健食品：《进口保健食品批准证书》 3.保健品生产：《食品生产许可证》（经营项目须包含保健食品生产） 4.保健品经营：《食品经营许可证》（经营项目须包含保健食品销售）
	OTC	1.《互联网药品交易服务许可证》或《互联网药品信息服务许可证》 2.药品生产研发：《药品生产许可证》 3.药品经营：《药品经营许可证》 4.如需以药品名称入驻，需提供《药品批件》或《药品注册批件》
	药品交易	《互联网药品交易服务许可证》或《互联网药品信息服务许可证》

一级类目	二级类目	需提供的机构号行业资质
医疗医院	药品信息展示	《互联网药品信息服务许可证》
	药品生产研发	1.《药品生产许可证》或《药品经营许可证》 2.如需以药品名称入驻，需提供《药品批件》或《药品注册批件》
	动物医院	《动物诊疗许可证》
专业服务	司法鉴定	《司法鉴定许可证》

欢迎使用知乎机构号

如有问题请私信@知乎机构号团队